

Apresentação



Histórico da DSG

1993 – Início das suas atividades como empresa de Consultoria na Implantação de Sistema de Gestão atendendo aos requisitos normativos das seguintes normas:

- ABNT NBR ISO 9001
- ABNT NBR ISO 14001
- OHSAS 18001
- Especificação técnica ISO TS 16949 para o mercado automobilístico
- VDA 6.1 para atender montadoras Alemãs
- Manual da Fiat AVSQ

Treinamentos das Ferramentas da Qualidade:

- Diagrama de Ishikawa
- FMEA
- CEP
- QFD
- AUDITOR INTERNO
- 5S



No ano de 2007 a DSG passa a ser uma empresa de Gestão de Negócios, começa então uma nova etapa de desafios.

E da inicio as atividades na Certificadora Conceitos com credenciado CGCRE, Reconhecimento RAC e SASSMAQ

Em 2015 esta diretoria transfere suas ações e da inicio a DSG Certificações, visando a Certificação de Produtos, mais precisamente para material da Construção Civil.

Reconhecimento CGCRE para os escopos em Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança Ocupacional, Gestão Anticorrupção e Insumos para Hospitais atendendo aos requisitos normativos como segue:

- ✓ ABNT NBR ISO 9001:2015
- ✓ ABNT NBR ISO 14001:2015
- ✓ ABNT NBR ISO 22000:2019
- ✓ ABNT NBR ISO 27001:2013
- ✓ ABNT NBR ISO 45001:2018
- ✓ ABNT NBR ISO 13485:2016
- ✓ ABNT NBR ISO 37001:2016
- ✓ ABNT NBR ISO 39001:2015
- ✓ PBQP-h – Regimento SiAC 2017

Treinamentos com Reconhecimento

Formação de Auditores Líderes Gestão Integrada Referente as normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO 14001:2015 e ABNT NBR ISO 45001:2018



Treinamento de Leitura e Interpretação das Normas:

- ✓ ABNT NBR ISO 9001:2015
- ✓ ABNT NBR ISO 14001:2015
- ✓ ABNT NBR ISO 45001:2018
- ✓ ABNT NBR ISO 13485:2016
- ✓ ABNT NBR ISO 37001:2016
- ✓ PBQP-h – Regimento SiAC 2017

Treinamento de Auditor Interno:

- ✓ ABNT NBR ISO 9001:2015
- ✓ ABNT NBR ISO 14001:2015
- ✓ ABNT NBR ISO 45001:2018
- ✓ ABNT NBR ISO 13485:2016
- ✓ ABNT NBR ISO 37001:2016
- ✓ PBQP-h – Regimento SiAC 2016



Nossos desafios hoje.

Estar entre as dez maiores certificadoras do Brasil nos próximos cinco anos.

Ter em nossa carteira cliente que buscam desafios corporativos onde a certificação não é apenas um certificado, mas sim uma conquista que além de fazer a diferença o auxiliará em seus desafios.

Estender nossos negócios internacionalmente, iniciando no Chile para atender Mercosul em parceria com o INN (Instituto Nacional de Normalização) e IPAC (Portuguese Accreditation Institute) para atender o mercado Europeu (CE).



Nosso nicho

- ✓ Cadeia de Mineração de Materiais Ferrosos e Não Ferrosos, desde a sua transformação até logística final considerando ainda toda a cadeia de Transportadoras em Geral incluindo Produtos Químicos Perigosos e Não Perigosos.
- ✓ Área da Saúde, Serviços, Educação e Administração Geral.
- ✓ Alimentos.



Projeto e Desenvolvimento

A DSG Certificações mantém um Departamento de Projeto, o qual tem a atividade principal desenvolvimento de novos mercados e novas creditações que atendem nossos anseios e objetivos estabelecidos em curto, médio e longo prazo.



Nossa Competência Técnica

Corpo Diretivo:

- Diretoria com knowroll de aproximadamente 30 anos no segmento de consultorias e certificação.
- Área Administrativa, Corpo Técnico atendem a uma Descrição de Competência pré-estabelecida que atende a requisitos normativos dos Órgãos Credenciadores.
- Área de Execução, Corpo Técnico (Auditores) além de formação acadêmica são preparados tecnologicamente para realizarem suas atividades dentro do Escopo solicitado pelos cliente
- Área de Treinamento, Instrutores altamente qualificados para exercerem as atividades profissionais de qualificação.



Nossos Valores

A DSG Certificações Ltda. esta no mercado no seguimento de certificações de sistemas de gestão e produtos e iniciou suas atividades em novembro de 2015 com a modalidade de certificações de sistema de gestão e produtos para atender a uma necessidade mercadológica à organizações que buscam em uma certificadora, respeito aos seus valores, ética na prestação de serviços, qualidade no atendimento, competência profissional, transparência nas informações, confidencialidade nas informações, parcialidade na realização de suas atividade e proteção junto aos seus clientes.

A DSG Certificações Ltda. conhecendo esta necessidade investe intensamente em melhorias objetivando adequar seus serviços atendem do a esta oportunidade de negócio.

A DSG Certificações Ltda. mantém todas as informações de forma confidencial e ainda realiza suas atividades respeitando os princípios da imparcialidade na prestação dos serviços atendendo a normas nas atividades de certificação.

Nosso Compromisso

Com o intuito de proporcionar confiança nas atividades de certificação, a DSG CERT entende a importância em salvaguardar a imparcialidade das suas atividades de avaliação de conformidade e se compromete a:

- Cumprir todas as políticas e procedimentos por ela estabelecidos, assim como os critérios estabelecidos nas normas e regulamentos requeridos por órgãos competentes superiores a que a DSG CERT se submete;
- Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter tratamento favorável;
- Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou na sua conclusão e decisão final;
- Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influências por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não conformidade;
- Não oferecer consultoria para empresas envolvidas nos processos de certificação;
- Os colaboradores e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesse, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação da conformidade. Dentre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento, experiências passadas, preconceitos, interesse próprio, auto avaliação, familiaridade e intimidação;
- Os colaboradores e as partes envolvidas da DSG CERT devem manter sigilo absoluto quanto às informações, documento e dados, processos e técnicas de propriedades de outrem, e demais assuntos internos da empresa, a não ser que haja uma autorização prévia e formal solicitada antecipadamente;
- Sistemática foi adotada para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentem ameaças a sua imparcialidade.



Nossa visão

A DSG CERT e sua equipe respeitam o caráter de confidencialidade das informações que recebe de seus clientes e se comprometem a proteger os dados de identificação fornecidos sobre os serviços, processos e/ou produtos objetos da certificação.

Quando um cliente solicita junto a DSG CERT um serviço de certificação ele se assegura junto a esta política de que a DSG CERT garante a confidencialidade de todas as informações, documentos e dados trocados e/ou gerados pelo processo de certificação. Esses documentos e registros de informações são armazenados nos servidores digitais de confidencialidade até quando acreditarmos que serão úteis para os propósitos que foram coletados.

A DSG CERT se compromete a manter proteções físicas e eletrônicas, e utilizar procedimentos apropriados para proteger os documentos e registros de informações de seus clientes e quaisquer envolvidos no processo de certificação, assumindo os riscos sobre informações publicadas de forma equivocadas ou ilegais.

Ao assinar o Contrato de Prestação de Serviços com a DSG CERT o cliente assegura estar ciente dos termos descritos nesta política e concorda com as responsabilidades assumidas pela DSG CERT a respeito das informações sobre a certificação



Nossa ética

A Diretoria da DSG Certificações Ltda. declara estar comprometida com atendimento aos requisitos da lei 12.846 de 1º de agosto de 2013, a qual trata a corrupção nas atividades de licitação junto aos órgãos governamentais das esferas municipais, estaduais e federais, se compromete ainda a trabalhar com clientes e fornecedores que buscam os mesmos valores, e funcionários que praticam suas atividades de forma ética e responsáveis.

A diretoria se compromete a tornar esta prática de anticorrupção uma filosofia de vida, treinando incansavelmente nossos colaboradores, trabalhando com fornecedores com o mesmo propósito e rejeitando esta prática na realização de nossas atividades comerciais, de Compras, Contratação, Administração Financeira, Alta Direção, atividades externas, atividades contratadas e atividades onde a DSG Certificações Ltda. esteja em seu nome ou em nome de outrem exercendo qualquer tipo de serviços, seja no laser ou no trabalho.

Nosso compromisso:

Trabalhar de forma honesta sem extorsão e sem ser extorsivo não importando quem seja nosso cliente ou fornecedor.

Nossos Parceiros

Trabalhamos com profissionais com a mais alta competência na área de consultoria, os quais atendem o mais alto padrão de qualificação pessoal, tanto profissional, como humano.

Empresas de consultorias especializadas nas áreas em que a DSG Certificações atua.

Nossos Missão

Perpetuar solidamente nas atividades de
Certificações atendendo a todo nicho de
mercado possível nacionalmente e
internacionais.





Nossa Localização:

Rua Manoel da Nóbrega, nº 628 – 2º Andar – Sala 23
Centro de Diadema – São Paulo – CEP: 09910-720

Nossos contatos:

E-mail: diretoria@dsgcert.com.br

Telefone: 11 3996-9663